

## Prova Comentada de Informática da PRF - 2019 – Gabarito extraoficial e preliminar

Olá, queridos amigo(a)s!

Vejam os comentários da prova de informática da PRF. Muito feliz com os feedbacks já recebidos!

1. **(CESPE/2019/PRF)** No acesso a uma página web que contenha o código de um vírus de script pode ocorrer a execução automática desse vírus, conforme as configurações do navegador.

### Comentários

**Vírus de scripts** propagam-se por meio de *scripts*, nome que designa uma sequência de comandos previamente estabelecidos e que são executados automaticamente em um sistema, sem necessidade de intervenção do usuário. Dois tipos de *scripts* muito usados são os projetados com as linguagens Javascript (JS) e Visual Basic Script (VBS). Tanto um quanto o outro podem ser inseridos em páginas Web e interpretados por navegadores como Internet Explorer e outros. Assim, em virtude de ser interpretado pelo navegador Web, o vírus de script pode ser executado automaticamente pelo próprio navegador, dependendo de suas configurações.

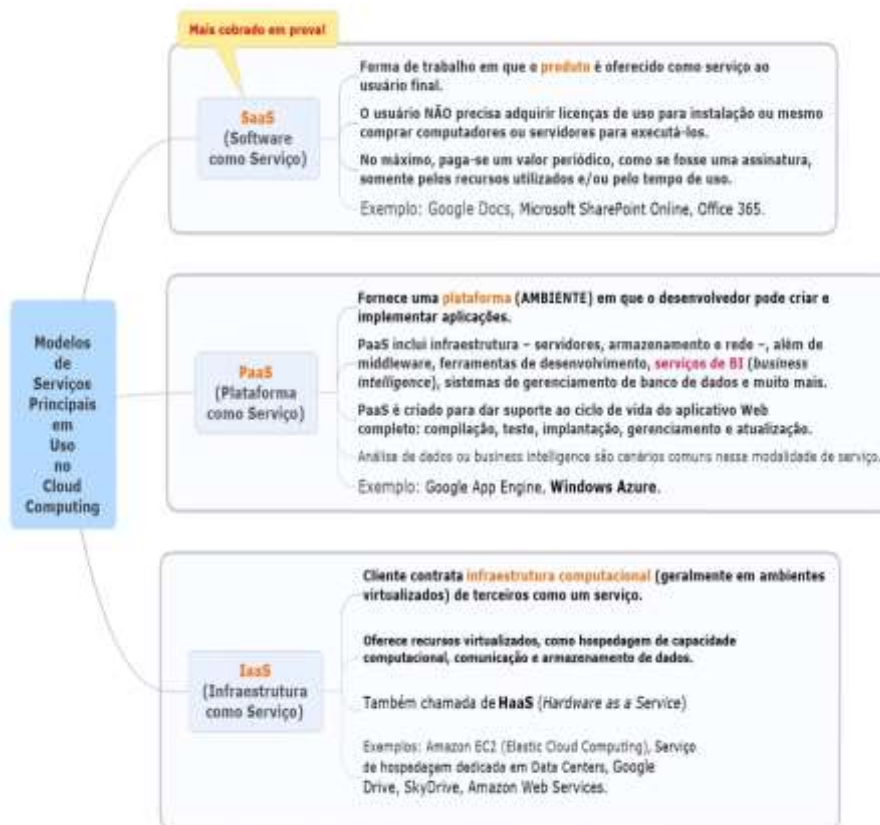
**Gabarito extraoficial: item CORRETO.**

**Gabarito preliminar da banca: item CORRETO.**

2. **(CESPE/2019/PRF)** A computação em nuvem do tipo software as a service (SaaS) possibilita que o usuário acesse aplicativos e serviços de qualquer local usando um computador conectado à internet.

### Comentários

A descrição de **Software como serviço (SaaS)** está correta. Trata-se de uma forma de trabalho em que o produto é oferecido como serviço ao usuário final. Dessa forma, possibilita que o usuário acesse aplicativos e serviços de qualquer local usando um computador conectado à internet. Ex.: **Microsoft SharePoint Online, Office 365, Google Docs.**



**Gabarito extraoficial: item CORRETO.**  
**Gabarito preliminar da banca: item CORRETO.**

3. **(CESPE/2019/PRF)** Programas anti-spyware usam basicamente mecanismos de análise comportamental, análise heurística e inteligência artificial para detectar software de spyware instalado indevidamente em um sistema.

### Comentários

Os softwares anti-spywares, assim como os antivírus, fazem efetivo uso de assinaturas para identificação de programas maliciosos.

A detecção por heurística é uma técnica de detecção de vírus/spyware baseada no comportamento anômalo ou malicioso de um software. Então fica redundante falar em análise comportamental e análise heurística.

Observe que alguns autores já citam essas tecnologias como envelhecidas, pois usam assinaturas e comportamento posterior ao ataque para proteger os computadores. Já se fala em NGAV (*Next-Generation Antivírus*), por exemplo, que redefine o que o antivírus (AV) pode e deve fazer pela sua organização, alavancando **inteligência artificial, ciência algorítmica e aprendizado de máquina (machine learning)** para detectar e impedir a execução do malware em seus endpoints em tempo real. Ex.:Cylance.

Assim, podemos ter antivírus com módulos anti-spyware ou programas anti-spyware independentes do antivírus que podem ser instalados pelo usuário. Em quaisquer desses casos, podemos considerar que programas anti-spyware usam basicamente mecanismos de análise de assinaturas e análise heurística

para detectar software de spyware instalado indevidamente em um sistema. Existem versões mais sofisticadas, que já começam a utilizar **inteligência artificial, ciência algorítmica e aprendizado de máquina (machine learning)** para detectar e impedir a execução do malware em seus endpoints em tempo real.

**Gabarito extraoficial: item ERRADO.**

**Gabarito preliminar da banca: item ERRADO.**

4. **(CESPE/2019/PRF)** As versões mais modernas dos navegadores Chrome, Firefox e Edge reconhecem e suportam, em instalação padrão, os protocolos de Internet FTP, SMTP e NNTP, os quais implementam, respectivamente, aplicações de transferência de arquivos, correio eletrônico e compartilhamento de notícias.

#### **Comentários**

O **FTP (File Transfer Protocol - Protocolo de Transferência de arquivos)** é o protocolo padrão para troca de arquivos na Internet.

O envio de mensagens eletrônicas entre computadores é realizado pelo protocolo **SMTP (Simple Mail Transfer Protocol - Protocolo de Transferência Simples de Correio)**.

O protocolo **NNTP (Network News Transfer Protocol – Protocolo de Transferência de Notícias)** é um protocolo bastante antigo, utilizado na Usenet para envio de notícias. Permite o **controle dos serviços de notícias (News)**, que são uma espécie de grupos de notícias, muito parecido com os fóruns que encontramos na web.

Dentre as opções, a literatura já destaca que o baixo uso e a preocupação com segurança estão entre os fatores que podem fazer o FTP deixar de ser suportado nativamente no Chrome e Firefox. Ainda, cabe destacar que não utilizamos os navegadores web da máquina do usuário diretamente para o envio de e-mails, com o **smtp** e **NNTP** não é mais suportado.

**Gabarito extraoficial: item ERRADO.**

**Gabarito preliminar: item ERRADO.**

5. **(CESPE/2019/PRF)** Por meio de uma aplicação de acesso remoto, um computador é capaz de acessar e controlar outro computador, independentemente da distância física entre eles, desde que ambos os computadores estejam conectados à Internet.

#### **Comentários**

**Acesso remoto** permite acessar uma máquina a partir de outra via rede, independentemente da distância física entre eles, como se o acesso fosse realizado presencialmente. Podemos por exemplo fazer acesso remoto a máquinas em uma intranet, sem que essa esteja conectada à Internet, o que já invalida a assertiva.

**Gabarito extraoficial: item ERRADO.**

**Gabarito preliminar da banca: item CORRETO.**

6. **(CESPE/2019/PRF)** No fluxo de pacotes em uma rede de computadores, a qualidade de serviço é determinada pelos parâmetros relacionados à propagação, recuperação, interferência e perda de dados.

### **Comentários**

Os parâmetros de **qualidade de serviço** mais comumente utilizados são:

- Vazão (Banda);
- Atraso (latência);
- Jitter (é uma variação estatística do atraso na entrega de dados em uma rede, ou seja, pode ser definida como a medida de variação do atraso entre os pacotes sucessivos de dados);
- Taxas de perdas de dados, erros,
- Disponibilidade, etc.

Esses parâmetros podem estar relacionados à propagação, recuperação, interferência e perda de dados.

Referência:

[https://professores.unisanta.br/santana/downloads%5CTelecom%5CCom\\_Digitais%5CAulas%20o.%20Bimestre%5CTexto%20QoS\\_IP\\_Itelcon.pdf](https://professores.unisanta.br/santana/downloads%5CTelecom%5CCom_Digitais%5CAulas%20o.%20Bimestre%5CTexto%20QoS_IP_Itelcon.pdf).

**Gabarito extraoficial: item CORRETO.**

**Gabarito preliminar da banca: item ERRADO.**

Observe que tivemos 6 questões de Informática, com foco nos tópicos (Segurança, redes, Computação em Nuvem, etc.) que foram enfatizados no material em pdf e em nosso webinar final da PRF no Ponto!

O que acharam da prova?

**Abraços,**

**Prof<sup>a</sup> Patrícia Quintão**

**Instagram: @profapatriciaquintao**